

AVISO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO

CONSULTAS PÚBLICAS Nº 02/2016 e Nº 03/2016

Em função da complexidade e relevância da matéria, a Agência de Transportes do Estado de São Paulo – ARTESP prorrogará por mais 20 dias o prazo para recebimento de contribuições às Consultas Públicas nº 02/2016 e nº 03/2016. Desta forma, os interessados deverão encaminhar suas contribuições até o dia 17/08/2016.

A Consulta Pública nº 02/2016 trata da minuta de Portaria ARTESP destinada a estabelecer os parâmetros de operação do Sistema de Relacionamento com os Usuários, realizado através dos números de telefone 0800 e demais canais de atendimento das entidades reguladas e fiscalizadas pela ARTESP. Já a Consulta nº 03/2016 trata da minuta de Portaria ARTESP destinada a estabelecer diretrizes organizacionais e operacionais às Ouvidorias dos serviços regulados e fiscalizados.

Os interessados em participar, pessoas físicas ou jurídicas, poderão fazê-lo analisando as minutas que estão publicadas no site da Agência (<http://www.artesp.sp.gov.br/transparencia-consultas-publicas.html>). As contribuições deverão ser feitas por escrito, obedecendo ao formulário disponível no site, e enviadas até às 18 horas do dia 17/08/2016, por meio do seguinte endereço eletrônico artesp@artesp.sp.gov.br. Somente serão apreciadas pela Agência as contribuições que contenham identificação do participante e dados para contato (telefone ou e-mail) e que estejam devidamente inseridas no formulário padrão.