

FORMULÁRIO-MODELO PARA APRESENTAÇÃO DE CONTRIBUIÇÕES

Participante:		
Concessionária de Rodovias TEBE S/A		
Entidade:		
Concessionária de Rodovias TEBE S/A		
Meios de contato (se o participante for pessoa jurídica, indicar nome do preposto a ser contatado) :		
Dispositivo, item ou conteúdo da minuta	Contribuição (indicar as observações, dúvidas, críticas ou sugestões)	Redação sugerida para o dispositivo (apresentar, se for o caso, sugestão de nova)
Das Atribuições no Sistema Art. 2º - Item II disponibilização às OSA's das informações das passagens dos veículos dos usuários tão logo elas ocorram.		Das Atribuições no Sistema Art. 2º - Item II disponibilização às OSA's das informações das passagens dos veículos dos usuários conforme anexo I item 4.1.
Dos Conceitos Art. 3º. Item III - Passagem Liberada : g) Captura de Imagens do veículo	Sugere-se que somente imagens de veículos com anomalias sejam armazenadas e um período de 90 dias para armazenamento destas imagens.	
Dos Conceitos Art. 3º, §2		Substituir o texto "quando a OSA informar" por "se a OSA informou"
Dos Conceitos Art. 3º. §3º Item b	Tag violado ou com bateria baixa. Sugere-se que (i) essa informação passe a ser enviada nos tags 915 Mhz ou (ii) este requisito seja removido do protocolo.	
Dos Conceitos Art. 3º. §3º Item d	Observação : A concessionária não tem condições operacionais de identificar Tag mal instalado. O que podemos fazer é no momento de não liberação, entregar ao usuário um formulário padrão de Instruções para instalação de TAG, confeccionado pelas OSA's com aprovação e logo da Artesp Sugere-se remover este requisito do protocolo. Estatisticamente pode-se avaliar os problemas de instalação de tag ou de via de outra forma.	
Dos Conceitos Art. 3º. §5º	Sugestão : A Resolução deverá ter um item específico para tratativa das Evasões. Considerações: - Tag não Lido, porém liberado na OSA poderá ser reenviado com o respectivo TAG/placa	

<p>Art 5º - Inciso I - Alínea d e Anexo I - 2.2.3. e 3.6.</p>	<p>À partir do sequencial informado, enviar apenas o status atual dos tags, sem a necessidade de enviar todas as alterações ocorridas em um determinado cadastro de tag no intervalo anunciado.</p>	
<p>Da Arquitetura de Comunicação do Sistema Automático de Arrecadação Art. 5º. Item II.c (Enviadas pelas OSA's às Administradoras de Rodovias)</p>	<p>Sugere-se que, quando da solicitação da OSA, a Concessionária encaminhe todas as imagens disponíveis. Sugere-se também permitir que a OSA solicite um tipo específico de foto (Ex.: Frontal) Sugere-se ainda que as imagens sejam enviadas as OSA's somente mediante solicitação, mesmo em casos de anomalias ou passagem manuais.</p>	
<p>Minuta de Resolução ARTESP - Art. 5º - §6º</p>	<p>Sugere-se a exclusão do referido texto do documento. A responsabilidade de apuração do valor da passagem é da Administradora de Rodovia. A OSA deve acatar o valor determinado pela Administradora de rodovia.</p>	
<p>Minuta de Resolução ARTESP - Art. 5º - §8º</p>	<p>Sugere-se manter a manutenção do cadastro do grupo isento que é de responsabilidade da Administradora de rodovias, e deve ser realizada no sistema da própria administradora de rodovia.</p>	
<p>Anexo I - Definições de Conceito de Passagens Item 1.1.1</p>		<p>As passagens são classificadas como liberadas quando o veículo tem autorização para passar na pista automática e pista manual (carga excedente e usuário com Tag em pista manual)</p>
<p>2. Arquitetura de Comunicação</p>	<p>Sugere-se adotar na arquitetura um componente "autorizador" que proporcionará mais agilidade na troca de dados entre Administradoras de Rodovias e OSA's. Desenho da arquitetura anexa no final da planilha.</p>	
<p>2. Arquitetura de Comunicação 2.1. Serviço de Mensagens - Item 2.1.1</p>	<p>1. Na resolução não fica clara a responsabilidade pelos links 2. Na proposta da Arquitetura (anexa), há um endereçamento melhor sobre responsabilidades e entregas de mensagens, mas caso o modelo aplicado seja o proposto na Consulta pública, este item precisa ser melhor definido.</p>	

<p>3. Descrição das Mensagens da Arquitetura 3.3. Mensagem Especial "REQUISITA IMAGENS" Item 3.3.2.3</p>	<p>Sugere-se a elaboração de uma lista mais completa e padronizada de motivos, tendo ao menos os atuais já existentes na versão 15 do Sem Parar.</p>	
<p>3. Descrição das Mensagens da Arquitetura 3.4. Mensagem Padrão "TARIFAS" Item 3.4.1.1</p>	<p>Dúvida : Quais valores e data horário da programação informar para lista programada enquanto não tivermos esta informação (campos zerados, ou tarifa atual ?)</p>	<p>Erro identificado: Remover alínea (e) do item 3.4.1.1.3. e inseri-la no item 3.4.1.1.4.</p>
<p>3. Descrição das Mensagens da Arquitetura 3.4. Mensagem Padrão "TARIFAS" Item 3.4.4</p>	<p>Sugere-se que as concessionárias continuem a fazer a gestão dos seus veículos isentos, uma vez que um veículo pode ser isento em determinada concessionária e em outra não. Ou até mesmo isento em determinada praça e em outra não. Este controle é eficaz nas concessionárias. Logo somente seriam enviadas as transações com código específico e valor 0.</p>	
<p>4. Prazos das Mensagens na Arquitetura Tabela 1: Prazos para Envio das Mensagens</p>	<p>Entende-se que, esse item deve ser tratado nos contratos entre OSA's e concessionárias. Na impossibilidade, deveria existir maior equilíbrio entre os tempos de envio e de resposta, bem como refletir a realidade dos respectivos produtos (pré ou pós pago), aspecto que deve, em partes, ser tratado comercialmente entre as partes.</p>	
<p>Anexo I - 4.6.</p>	<p>Sugere-se excluir tratativa do processo. A administradora de rodovia não deve assumir a responsabilidade de auditar o processamento de passagem da OSA.</p>	
<p>Anexo I - 4.7.</p>	<p>Sugere-se a exclusão do referido texto do documento. A responsabilidade da apuração do valor da passagem é da Administradora de Rodovia. A OSA deve acatar o valor determinado pela Administradora de rodovia.</p>	

Novas mensagens.	Sugere-se a criação das seguintes mensagens: (i) mensagens de contestação/'chargeback'; (ii) mensagens de consolidação; (iii) tratamento de recarga total de informações de Tag nas concessionárias (mensagem separada da de listas parciais); (vi) mensagem para as OSA's solicitarem retransmissão de mensagens de passagens anteriores; (vii) mensagem para remover um TAG da lista em caso de dano ou devolução para a OSA (pode-se alterar a mensagem de TAGs ao invés de criar uma nova).	
Categoria de Veículos	Sugere-se aumentar a quantidade de categorias existentes, atendendo veículos com mais de 6 eixos, ou então substituir a categoria por numero de eixos, tipo de veiculo (ônibus, caminhão, passeio, moto) e tipo de rodagem.	
Mensagem de Contestação	Criar mensagem específica para contestação	
Gerais	Sugere-se que a ARTESP, mantenha e atualize os arquivos que definem a estrutura do Protobuf de forma a evitar problemas de integração do protocolo, ou que seja definido um grupo para tal.	
Gerais	Com o conceito de reenvio de passagens para ajuste de receita, os relatórios financeiros e estatísticos poderão sofrer alterações depois do fechamento receita.	
Gerais	Com a sugestão de um modelo de arquitetura que acrescentam novos componentes ao processo, sugere-se a realização de uma audiência pública afim de proporcionar um debate técnico com as entidades envolvidas e consolidar as sugestões, agregando valor ao modelo.	

INTEGRAÇÃO ENTRE OSAS E CONCESSIONÁRIAS

