



Anexo 1 Prêmio Concessionária do Ano 2017

| Categoria | Peso da Categoria | Indicadores | Peso indicador | Níveis | Periodicidade |
|------------------------------------|-------------------|-------------|----------------|---|---------------|
| 1 - Relacionamento com a Sociedade | 14% | 1.1 | 15% | <p>10: 36 ou mais</p> <p>9: 28 a 35</p> <p>8: 22 a 27</p> <p>7: 18 a 21</p> <p>6: 13 a 17</p> <p>5: 10 a 12</p> <p>4: 7 a 9</p> <p>3: 5 ou 6</p> <p>2: 3 ou 4</p> <p>1: 1 ou 2</p> <p>0: Nenhuma ação</p> | Anual |
| | | 1.2 | 20% | <p>10: 21 ou mais</p> <p>9: 16 a 20</p> <p>8: 12 a 15</p> <p>7: 9 a 11</p> <p>6: 6 a 8</p> <p>5: 5</p> <p>4: 4</p> <p>3: 3</p> <p>2: 2</p> <p>1: 1</p> <p>0: Nenhuma ação</p> | Anual |
| | | 1.3 | 15% | <p>10: 24 ou mais</p> <p>9: 17 a 23</p> <p>8: 12 a 16</p> <p>7: 9 a 11</p> <p>6: 6 a 8</p> <p>5: 5</p> <p>4: 4</p> <p>3: 3</p> <p>2: 2</p> <p>1: 1</p> <p>0: Nenhuma ação</p> | Anual |
| | | 1.4 | 5% | <p>10: 50 ou mais</p> <p>9: 41 a 49</p> <p>8: 36 a 40</p> <p>7: 31 a 35</p> <p>6: 26 a 30</p> <p>5: 21 a 25</p> <p>4: 16 a 20</p> <p>3: 11 a 15</p> <p>2: 6 a 10</p> <p>1: 1 a 5</p> <p>0: Nenhuma ação</p> | Anual |
| | | 1.5 | 5% | <p>10: 15 ou mais</p> <p>9: 12 a 14</p> <p>8: 10 ou 11</p> <p>7: 8 ou 9</p> <p>6: 6 ou 7</p> <p>5: 5</p> <p>4: 4</p> <p>3: 3</p> <p>2: 2</p> <p>1: 1</p> <p>0: Nenhuma ação</p> | Anual |
| | | 1.6 | 5% | <p>10: 10 ou mais</p> <p>9: 9</p> <p>8: 8</p> <p>7: 7</p> <p>6: 6</p> <p>5: 5</p> <p>4: 4</p> <p>3: 3</p> <p>2: 2</p> <p>1: 1</p> <p>0: Nenhuma ação</p> | Anual |
| | | 1.7 | 15% | <p>10: 98,00 % a 100%</p> <p>09: 95,00 % a 97,99%</p> <p>08: 90,00 % a 94,99%</p> <p>07: 85,00 % a 89,99%</p> <p>06: 80,00 % a 84,99%</p> <p>05: 75,00 % a 79,99%</p> <p>04: 70,00 % a 74,99%</p> <p>03: 60,00 % a 69,99%</p> <p>02: 40,00 % a 59,99%</p> <p>01: 00,01 % a 39,99%</p> <p>0: 00,00%</p> | Mensal |
| | | 1.8 | 15% | <p>10: Somatória de pontos igual a 10</p> <p>09: Somatória de pontos igual a 09</p> <p>08: Somatória de pontos igual a 08</p> <p>07: Somatória de pontos igual a 07</p> <p>06: Somatória de pontos igual a 06</p> <p>05: Somatória de pontos igual a 05</p> <p>04: Somatória de pontos igual a 04</p> <p>03: Somatória de pontos igual a 03</p> <p>02: Somatória de pontos igual a 02</p> <p>01: Somatória de pontos igual a 01</p> <p>0: Não pontuou</p> | Anual |
| | | 1.9 | 5% | <p>10: Somatória de pontos igual a 10</p> <p>09: Somatória de pontos igual a 09</p> <p>08: Somatória de pontos igual a 08</p> <p>07: Somatória de pontos igual a 07</p> <p>06: Somatória de pontos igual a 06</p> <p>05: Somatória de pontos igual a 05</p> <p>04: Somatória de pontos igual a 04</p> <p>03: Somatória de pontos igual a 03</p> <p>02: Somatória de pontos igual a 02</p> <p>01: Somatória de pontos igual a 01</p> <p>0: Não pontuou</p> | Anual |

| | | | | |
|-----|--|-------|---|--------|
| 2.1 | Sistema Automático de Arrecadação de Pedágios/Mensageria | 15% | <p>10: 91 a 100 pontos 9: 81 a 90 pontos 8: 71 a 80 pontos 7: 61 a 70 pontos 6: 51 a 60 pontos 5: 41 a 50 pontos 4: 31 a 40 pontos 3: 21 a 30 pontos 2: 11 a 20 pontos 1: 1 a 10 pontos 0: não pontuou</p> | Anual |
| 2.2 | Atendimento Pré-Hospitalar | 25% | <p>10: Tempo médio de chegada de 4 minutos e 59 segundos para baixo; 9: Tempo médio de chegada de 5 minutos a 5 minutos e 59 segundos; 8: Tempo médio de chegada de 6 minutos a 6 minutos e 59 segundos; 7: Tempo médio de chegada de 7 minutos a 7 minutos e 59 segundos; 6: Tempo médio de chegada de 8 minutos a 8 minutos e 59 segundos; 5: Tempo médio de chegada de 9 minutos a 9 minutos e 59 segundos; 4: Tempo médio de chegada de 10 minutos a 10 minutos e 59 segundos; 3: Tempo médio de chegada de 11 minutos a 11 minutos e 59 segundos; 2: Tempo médio de chegada de 12 minutos a 12 minutos e 59 segundos; 1: Tempo médio de chegada de 13 minutos a 13 minutos e 59 segundos; 0: Tempo médio de chegada de 14 minutos para cima.</p> | Mensal |
| 2.3 | Atendimento de Guincho | 12,5% | <p>Grupo I</p> <p>10: Tempo médio de chegada de 7 minutos e 29 segundos para baixo; 9: Tempo médio de chegada de 7 minutos e 30 segundos a 9 minutos e 59 segundos; 8: Tempo médio de chegada de 10 minutos a 12 minutos e 29 segundos; 7: Tempo médio de chegada de 12 minutos e 30 segundos a 14 minutos e 59 segundos; 6: Tempo médio de chegada de 15 minutos a 17 minutos e 29 segundos; 5: Tempo médio de chegada de 17 minutos e 30 segundos a 19 minutos e 59 segundos; 4: Tempo médio de chegada de 20 minutos a 22 minutos e 29 segundos; 3: Tempo médio de chegada de 22 minutos e 30 segundos a 24 minutos e 59 segundos; 2: Tempo médio de chegada de 25 minutos a 27 minutos e 29 segundos; 1: Tempo médio de chegada de 27 minutos e 30 segundos a 29 minutos e 59 segundos; 0: Tempo médio de chegada de 30 minutos para cima.</p> <p>Grupo II</p> <p>10: Tempo médio de chegada de 14 minutos e 59 segundos para baixo; 9: Tempo médio de chegada de 15 minutos a 17 minutos e 59 segundos; 8: Tempo médio de chegada de 18 minutos a 20 minutos e 59 segundos; 7: Tempo médio de chegada de 21 minutos a 23 minutos e 59 segundos; 6: Tempo médio de chegada de 24 minutos a 26 minutos e 59 segundos; 5: Tempo médio de chegada de 27 minutos a 29 minutos e 59 segundos; 4: Tempo médio de chegada de 30 minutos a 32 minutos e 59 segundos; 3: Tempo médio de chegada de 33 minutos a 35 minutos e 59 segundos; 2: Tempo médio de chegada de 36 minutos a 38 minutos e 59 segundos; 1: Tempo médio de chegada de 39 minutos a 41 minutos e 59 segundos; 0: Tempo médio de chegada de 42 minutos para cima.</p> <p>Grupo III</p> <p>10: Tempo médio de chegada de 4 minutos e 59 segundos para baixo; 9: Tempo médio de chegada de 5 minutos a 15 minutos e 59 segundos; 8: Tempo médio de chegada de 16 minutos a 26 minutos e 59 segundos; 7: Tempo médio de chegada de 27 minutos a 37 minutos e 59 segundos; 6: Tempo médio de chegada de 38 minutos a 48 minutos e 59 segundos; 5: Tempo médio de chegada de 49 minutos a 59 minutos e 59 segundos; 4: Tempo médio de chegada de 60 minutos a 70 minutos e 59 segundos; 3: Tempo médio de chegada de 71 minutos a 81 minutos e 59 segundos; 2: Tempo médio de chegada de 82 minutos a 92 minutos e 59 segundos; 1: Tempo médio de chegada de 93 minutos a 103 minutos e 59 segundos; 0: Tempo médio de chegada de 104 minutos para cima</p> | Mensal |
| 2.4 | Atendimento de Socorro Mecânico | 12,5% | <p>Grupo I</p> <p>10: Tempo médio de chegada de 4 minutos e 59 segundos para baixo; 9: Tempo médio de chegada de 5 minutos a 5 minutos e 59 segundos; 8: Tempo médio de chegada de 6 minutos a 6 minutos e 59 segundos; 7: Tempo médio de chegada de 7 minutos a 7 minutos e 59 segundos; 6: Tempo médio de chegada de 8 minutos a 8 minutos e 59 segundos; 5: Tempo médio de chegada de 9 minutos a 9 minutos e 59 segundos; 4: Tempo médio de chegada de 10 minutos a 10 minutos e 59 segundos; 3: Tempo médio de chegada de 11 minutos a 11 minutos e 59 segundos; 2: Tempo médio de chegada de 12 minutos a 12 minutos e 59 segundos; 1: Tempo médio de chegada de 13 minutos a 13 minutos e 59 segundos; 0: Tempo médio de chegada de 14 minutos para cima.</p> <p>Grupo II</p> <p>10: Tempo médio de chegada de 7 minutos e 29 segundos para baixo; 9: Tempo médio de chegada de 7 minutos e 30 segundos a 8 minutos e 59 segundos; 8: Tempo médio de chegada de 9 minutos a 10 minutos e 29 segundos; 7: Tempo médio de chegada de 10 minutos e 30 segundos a 11 minutos e 59 segundos; 6: Tempo médio de chegada de 12 minutos a 13 minutos e 29 segundos; 5: Tempo médio de chegada de 13 minutos e 30 segundos a 14 minutos e 59 segundos; 4: Tempo médio de chegada de 15 minutos a 16 minutos e 29 segundos; 3: Tempo médio de chegada de 16 minutos e 30 segundos a 17 minutos e 59 segundos; 2: Tempo médio de chegada de 18 minutos a 19 minutos e 29 segundos; 1: Tempo médio de chegada de 19 minutos e 30 segundos a 20 minutos e 59 segundos; 0: Tempo médio de chegada de 21 minutos para cima.</p> <p>Grupo III</p> <p>10: Tempo médio de chegada de 14 minutos e 59 segundos para baixo; 9: Tempo médio de chegada de 15 minutos a 17 minutos e 59 segundos; 8: Tempo médio de chegada de 18 minutos a 20 minutos e 59 segundos; 7: Tempo médio de chegada de 21 minutos a 23 minutos e 59 segundos; 6: Tempo médio de chegada de 24 minutos a 26 minutos e 59 segundos; 5: Tempo médio de chegada de 27 minutos a 29 minutos e 59 segundos; 4: Tempo médio de chegada de 30 minutos a 32 minutos e 59 segundos; 3: Tempo médio de chegada de 33 minutos a 35 minutos e 59 segundos; 2: Tempo médio de chegada de 36 minutos a 38 minutos e 59 segundos; 1: Tempo médio de chegada de 39 minutos a 41 minutos e 59 segundos; 0: Tempo médio de chegada de 42 minutos para cima.</p> | Mensal |
| 2.5 | Sistema de comunicação com o usuário (Call Box) | 10% | <p>10: IDMA De 99,00% a 100% 9: IDMA De 97,00% a 98,99% 8: IDMA De 95,00% a 96,99% 7: IDMA De 93,00% a 94,99% 6: IDMA De 91,00% a 92,99% 5: IDMA De 90,00% a 90,99% ou o cumprimento do contrato de concessão 4: IDMA De 85,00% a 89,99% 3: IDMA De 75,00% a 84,99% 2: IDMA De 60,00% a 74,99% 1: IDMA de 59,99% para baixo 0: Não pontuou</p> | Mensal |

22%

| | | | | | | |
|----------------------------|-----|-----|---|-----|--|--------|
| 3 - Melhorias nas Rodovias | 22% | 2.6 | Sistema de monitoração de tráfego (CFTV) | 10% | <p>10: Conforme regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>9: Conforme regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>8: Conforme regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>7: IDMA de 99,00% para cima + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>6: IDMA de 96,00% a 98,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>5: IDMA de 94,00% a 95,99% ou o cumprimento do contrato de concessão + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>4: IDMA de 92,00% a 93,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>3: IDMA de 90,00% a 91,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>2: IDMA de 80,00% a 89,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>1: IDMA de 79,99% para baixo + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>0: Não pontuou</p> | Mensal |
| | | 2.7 | Sistema de painel de mensagem variável fixo (PMV) | 10% | <p>10: Conforme regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>9: Conforme regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>8: Conforme regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>7: IDMA de 99,00% para cima + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>6: IDMA de 96,00% a 98,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>5: IDMA de 94,00% a 95,99% ou o cumprimento do contrato de concessão + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>4: IDMA de 92,00% a 93,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>3: IDMA de 90,00% a 91,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>2: IDMA de 80,00% a 89,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>1: IDMA de 79,99% para baixo + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>0: Não pontuou</p> | Mensal |
| | | 2.8 | Sistema de Análise de Tráfego (SAT) | 5% | <p>10: Conforme regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>9: Conforme regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>8: Conforme regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>7: IDMA de 99,00% para cima + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>6: IDMA de 96,00% a 98,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>5: IDMA de 94,00% a 95,99% ou o cumprimento do contrato de concessão + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>4: IDMA de 92,00% a 93,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>3: IDMA de 90,00% a 91,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>2: IDMA de 80,00% a 89,99% + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>1: IDMA de 79,99% para baixo + regras dos itens 88 a 94 do regulamento</p> <p>0: Não pontuou</p> | Mensal |
| 3 - Melhorias nas Rodovias | 22% | 3.1 | Conservação de rotina | 30% | <p>10: De 100,00% a 99,00% de apontamentos corrigidos</p> <p>9: De 98,99% a 97,00% de apontamentos corrigidos</p> <p>8: De 96,99% a 95,00% de apontamentos corrigidos</p> <p>7: De 94,99% a 93,00% de apontamentos corrigidos</p> <p>6: De 92,99% a 89,00% de apontamentos corrigidos</p> <p>5: De 88,99% a 85,00% de apontamentos corrigidos</p> <p>4: De 84,99% a 80,00% de apontamentos corrigidos</p> <p>3: De 79,99% a 75,00% de apontamentos corrigidos</p> <p>2: De 74,99% a 70,00% de apontamentos corrigidos</p> <p>1: De 69,99% a 0,01% de apontamentos corrigidos</p> <p>0: Não oferece serviço / Não pontuou</p> | Mensal |
| | | 3.2 | Condições de superfície de pavimento | 30% | <p>10: Pontuação final entre 95,00 a 100,00</p> <p>9: Pontuação final de 85,00 a 94,99</p> <p>8: Pontuação final de 75,00 a 84,99</p> <p>7: Pontuação final de 65,00 a 74,99</p> <p>6: Pontuação final de 55,00 a 64,99</p> <p>5: Pontuação final de 45,00 a 54,99</p> <p>4: Pontuação final de 35,00 a 44,99</p> <p>3: Pontuação final de 25,00 a 34,99</p> <p>2: Pontuação final de 15,00 a 24,99</p> <p>1: Pontuação final de 0,01 a 14,99</p> <p>0: Não pontuou</p> | Anual |
| | | 3.3 | Meio Ambiente | 20% | <p>10: 90,00 a 100,00</p> <p>9: 80,00 a 89,99</p> <p>8: 70,00 a 79,99</p> <p>7: 60,00 a 69,99</p> <p>6: 50,00 a 59,99</p> <p>5: 40,00 a 49,99</p> <p>4: 30,00 a 39,99</p> <p>3: 20,00 a 29,99</p> <p>2: 10,00 a 19,99</p> <p>1: 00,01 a 09,99</p> <p>0: Não pontuou</p> | Mensal |
| | | 3.4 | Cronograma de execução de obras | 20% | <p>10: De 99,00% a 100,00%</p> <p>9: De 98,00% a 98,99% de obras executadas</p> <p>8: De 97,00% a 97,99% de obras executadas</p> <p>7: De 96,00% a 96,99% de obras executadas</p> <p>6: De 95,00% a 95,99% de obras executadas</p> <p>5: De 94,00% a 94,99% de obras executadas</p> <p>4: De 93,00% a 93,99% de obras executadas</p> <p>3: De 92,00% a 92,99% de obras executadas</p> <p>2: De 91,00% a 91,99% de obras executadas</p> <p>1: De 0,01% a 90,99% de obras executadas</p> <p>0: Não oferece serviço / Não pontuou</p> | Anual |
| 4 - Segurança Rodoviária | 22% | 4.1 | Redução do número absoluto de mortos | 30% | <p>10: Número absoluto de mortos com redução maior ou igual que 50,01% da meta para o ano de 2017</p> <p>9: Número absoluto de mortos com redução entre 40,01% e 50,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>8: Número absoluto de mortos com redução entre 30,01% e 40,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>7: Número absoluto de mortos com redução entre 20,01% e 30,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>6: Número absoluto de mortos com redução entre 10,01% e 20,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>5: Número absoluto de mortos com redução entre 0,00% e 10,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>4: Número absoluto de mortos com aumento entre 0,01% e 10,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>3: Número absoluto de mortos com aumento entre 10,01% e 20,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>2: Número absoluto de mortos com aumento entre 20,01% e 30,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>1: Número absoluto de mortos com aumento entre 30,01% e 40,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>0: Número absoluto de mortos com aumento maior ou igual a 40,01% da meta para o ano de 2017</p> | Anual |
| | | 4.2 | Redução do número absoluto de feridos | 20% | <p>10: Número absoluto de feridos com redução maior ou igual que 50,01% da meta para o ano de 2017</p> <p>9: Número absoluto de feridos com redução entre 40,01% e 50,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>8: Número absoluto de feridos com redução entre 30,01% e 40,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>7: Número absoluto de feridos com redução entre 20,01% e 30,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>6: Número absoluto de feridos com redução entre 10,01% e 20,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>5: Número absoluto de feridos com redução entre 0,00% e 10,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>4: Número absoluto de feridos com aumento entre 0,01% e 10,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>3: Número absoluto de feridos com aumento entre 10,01% e 20,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>2: Número absoluto de feridos com aumento entre 20,01% e 30,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>1: Número absoluto de feridos com aumento entre 30,01% e 40,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>0: Número absoluto de feridos com aumento maior ou igual a 40,01% da meta para o ano de 2017</p> | Anual |
| | | 4.3 | Redução do índice de mortos | 15% | <p>10: Índice de mortos com redução maior ou igual que 50,01% da meta para o ano de 2017</p> <p>9: Índice de mortos com redução entre 40,01% e 50,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>8: Índice de mortos com redução entre 30,01% e 40,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>7: Índice de mortos com redução entre 20,01% e 30,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>6: Índice de mortos com redução entre 10,01% e 20,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>5: Índice de mortos com redução entre 0,00% e 10,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>4: Índice de mortos com aumento entre 0,01% e 10,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>3: Índice de mortos com aumento entre 10,01% e 20,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>2: Índice de mortos com aumento entre 20,01% e 30,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>1: Índice de mortos com aumento entre 30,01% e 40,00% da meta para o ano de 2017</p> <p>0: Índice de mortos com aumento maior ou igual a 40,01% da meta para o ano de 2017</p> | Anual |

| | | | | | | |
|------------------------|-----|-----|--|------|---|-----------|
| | | 4.4 | Índice de não conformidade na sinalização e dispositivos de proteção | 25% | <p>10: INCF menor ou igual a 0,15 9: INCF maior que 0,15 e menor ou igual a 0,30 8: INCF maior que 0,30 e menor ou igual a 0,45 7: INCF maior que 0,45 e menor ou igual a 0,60 6: INCF maior que 0,60 e menor ou igual a 0,75 5: INCF maior que 0,75 e menor ou igual a 0,90 4: INCF maior que 0,90 e menor ou igual a 1,05 3: INCF maior que 1,05 e menor ou igual a 1,20 2: INCF maior que 1,20 e menor ou igual a 1,35 1: INCF maior que 1,35 0: Não pontuou</p> | Mensal |
| | | 4.5 | Atendimento aos requisitos da medição de retrorefletância horizontal | 10% | <p>10: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 10 9: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 9 8: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 8 7: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 7 6: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 6 5: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 5 4: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 4 3: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 3 2: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 2 1: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 1 0: Atendimento aos critérios com somatório de pontos igual a 0</p> | Semestral |
| 5 - Escolha do Usuário | 14% | 5.1 | Pesquisa de satisfação | 100% | <p>10: 9,80 a 10 9: 9,00 a 9,79 8: 8,00 a 8,99 7: 7,00 a 7,99 6: 6,00 a 6,99 5: 5,00 a 5,99 4: 4,00 a 4,99 3: 3,00 a 3,99 2: 2,00 a 2,99 1: 0,01 a 1,99 0: 0</p> | Anual |
| | | 6.1 | Grau de Inovação | 40% | <p>10: 10 9: 9,00 a 9,99 8: 8,00 a 8,99 7: 7,00 a 7,99 6: 6,00 a 6,99 5: 5,00 a 5,99 4: 4,00 a 4,99 3: 3,00 a 3,99 2: 2,00 a 2,99 1: 0,01 a 1,99 0: 0</p> | Anual |
| 6 - Inovação | 6% | 6.2 | Resultados | 30% | <p>10: 10 9: 9,00 a 9,99 8: 8,00 a 8,99 7: 7,00 a 7,99 6: 6,00 a 6,99 5: 5,00 a 5,99 4: 4,00 a 4,99 3: 3,00 a 3,99 2: 2,00 a 2,99 1: 0,01 a 1,99 0: 0</p> | Anual |
| | | 6.3 | Relevância | 30% | <p>10: 10 9: 9,00 a 9,99 8: 8,00 a 8,99 7: 7,00 a 7,99 6: 6,00 a 6,99 5: 5,00 a 5,99 4: 4,00 a 4,99 3: 3,00 a 3,99 2: 2,00 a 2,99 1: 0,01 a 1,99 0: 0</p> | Anual |